

ロボット・ICT活用をはじめ、全ての業務が上手くまわり出す

# 「PDCA × 業務標準化」 実践セミナー

・都合の良い日に  
・貴事業所にて開催

このような  
介護サービス  
事業者様に

- ◆ 職員が主体的に動き、自ら課題を認識し、自らの力でPDCAサイクルをまわせる組織になりたい！
- ◆ 自己流で遠まわりをするのではなく、正しい手法を身に付け、ムリ・ムダ・ムラなく業務改善を推進したい！
- ◆ 脱「手書き」、ICT化やロボットを本格的に推進していくための基盤を固めたい！

## セミナープログラム

「ミニ標準書」を一緒に作成しながら、①PDCAのまわし方、②業務の標準化、③目標設定の3点について学ぶ、計3時間の出前セミナーです。

### ● PDCAについて

「いかに迅速に軌道修正することができるか？」が成功の鍵。そのためにもPDCAをまわせる組織に！

### ● 標準化（業務の見える化）について

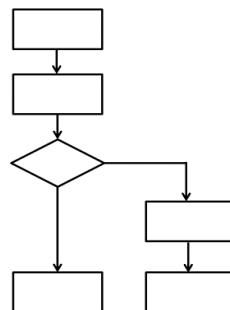
仕事の進め方を標準化すれば、業務を覚えるのがより簡単に。ポカミスが減り、作業効率もアップ。

### ● 目標設定について

目標設定するからこそ「何をすべきか？」という行動計画ができる！

「ミニ標準書」は「仕事のやり方・流れ」に関し、テーマ毎にA4用紙1枚にシンプルな業務フローを記してまとめたものです。どの職員がやっても結果にバラツキが出ないように、人の動作・判断などの手順を、現状において最善と思われるものとして定めます。

- ・時間：約3時間
- ・対象：施設長や介護現場のリーダー（管理者、主任クラス）
- ・人数：可能な限り10名以内
- ・料金：5.2万円（+税）  
遠方の場合、料金加算有り



Copyright© 介護ロボット経営実践会

## 講師



私が担当します！一般論・抽象論ではなく、貴事業所で行っている特定の業務に特化し、現実の世界と結びつけた話を進めながら、上記3点について学んでいただきます。

介護ロボット経営実践会  
(株)とげぬき 関口 史郎

大卒後、オリンパス(品質保証部)勤務を経て、アメリカでMBA取得。その後、大手外資系企業にて業務プロセス改善プロジェクトを牽引(例:コールセンターの改革など)。2010年の神奈川県事業をキッカケに、介護ロボットの普及支援に関わる。これまで宮城県、埼玉県など自治体事業の支援にも深く関わる。介護ロボット導入・活用支援の講演・セミナーの実績は多数。

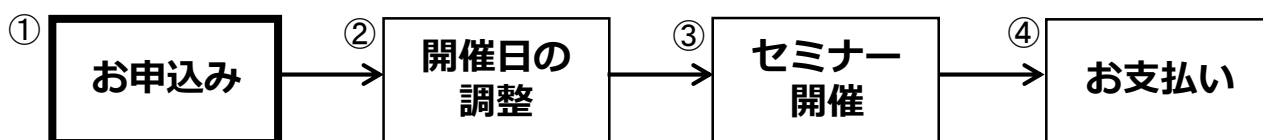
右記URLにセミナーの詳細説明があります。→ <http://www.kaigo-robot.jp/pdca>

FAX

045-330-6026

## 「PDCA × 業務標準化」実践セミナー 申込み用紙

「お申込み」～「開催」～「お支払い」までの流れ



- ① 下記に必要事項をご記入の上、このFAX用紙にてお申込みください。
- ② メールで開催日の調整をいたします。
- ③ 貴事業所のご希望のあわせ、セミナーを約3時間、開催します。
- ④ セミナー当日に請求書をお渡しいたします。なるべく早くお支払い下さい。

必要事項をご記入の上、ご返信下さい

<input checked="" type="checkbox"/> はい、「PDCA × 業務標準化」実践セミナーに下記の通り申込みます！					
法人名				事業所名	
担当者名				役職名	
連絡先	TEL				FAX
Eメール					@
開催希望日	第1希望日 ( 月 日)	第2希望日 ( 月 日)	第3希望日 ( 月 日)	第4希望日 ( 月 日)	第5希望日 ( 月 日)

※申し込み日から2週間以上先の希望日を第5希望までご記入下さい。

※確認メールをお送りしますのでメールアドレスおよびFAX番号は必ずご記入ください。

FAX返信 (24時間受付)

045-330-6026

【個人情報の保護について】

ご提供いただいた個人情報は、厳重に管理し、当会が定めるご案内目的以外、法令に定める場合を除き、個人データを事前に本人の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。